

Kvalitetsstandard

- Ældrebolig, handicapbolig og plejebolig

Lovgrundlag og kriterier for ældre-, handicap- og plejeboliger



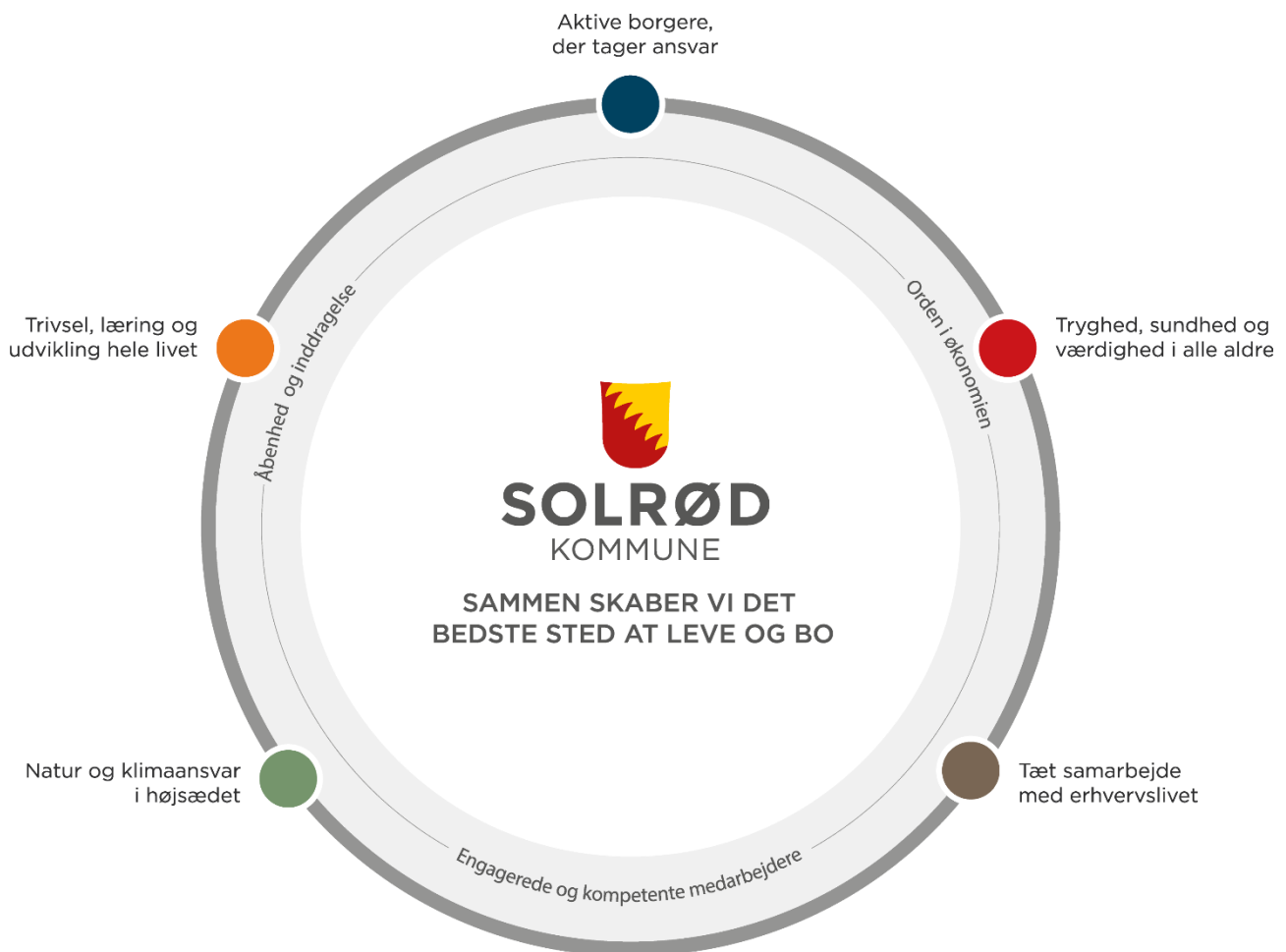
Indledning	4
Godkendelse af kvalitetsstandarderne	5
Generelle informationer	6
Hvad er formålet med ydelsen?	6
Hvordan ansøger du?	6
Hvordan foregår sagsbehandlingen?	6
Når du har modtaget en afgørelse	6
Hvordan kan du klage over afgørelsen?	6
Hvis du ønsker en visiteret bolig i en anden kommune	7
Når du modtager et tilbud om en bolig	7
Hvis du takker nej	7
Ældrebolig	8
Lovgrundlag for indsatsen	8
Hvem kan modtage indsatsen?	8
Hvilke behov dækker indsatsen?	8
Hvad er formålet med indsatsen?	8
Hvilke aktiviteter indgår IKKE?	8
Generel information om ældrebolig	9
Handicapvenlig bolig i Admiralparken	10
Lovgrundlag for indsatsen	10
Hvem kan modtage indsatsen?	10
Hvilke behov dækker indsatsen?	10
Hvad er formålet med indsatsen?	10
Generel information om handicapboliger	10
Plejebolig på Christians Have	12
Lovgrundlag for indsatsen	12
Hvem kan modtage indsatsen?	12
Hvilke behov dækker indsatsen?	13
Hvad er formålet med indsatsen?	13
Frit valg og ventegaranti	13
Hvis du opholder dig på midlertidig døgnplads og venter på plejebolig	14
Hvad koster det at bo i plejebolig?	14
Generel information om plejeboligerne	15
Ønsker du at vide mere?	15

Beretning om Kvalitetsstandard
Udgivet af Solrød Kommune, Center for Sundhed og Omsorg
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon: +4556182000
www.solrod.dk

Indledning

Solrød Kommunes kvalitetsstandarder beskriver det serviceniveau, som Byrådet har vedtaget for Solrød Kommunes ældre og handicappede.

Kvalitetsstandarderne er udarbejdet efter gældende lovgivning og med udgangspunkt i Solrød Kommunes pejlemærker.



Kvalitetsstandarden for visiterede boliger er en samlet oversigt over de ydelser som Solrød Kommune som udgangspunkt tilbyder inden for bevillingsområdet.

Alle borgere i Solrød Kommune har krav på ensartet – og fleksibel service, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers samlede situation. En ensartet service afspejler sig i, at der træffes ensartede afgørelser. En fleksibel service afspejler sig i, at der i hver enkelt sag bliver taget udgangspunkt i borgerens individuelle behov.

Kvalitetsstandarderne er samlet set med til at sikre, at borgere, pårørende og interesseorganisationer på en nem og overskuelig måde kan tilegne sig viden om de ydelser på hjælpemiddelområdet, som Solrød Kommune tilbyder.

Godkendelse af kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarden skal politisk godkendes hvert 4 år.

Visitationen tilretter løbende kvalitetsstanden ved behov. Ved væsentlige ændringer i kvalitetsstandarden skal disse politisk godkendes, inden kvalitetsstanden tilrettes.

Generelle informationer

Hvad er formålet med ydelsen?

Hvis du som borger i Solrød Kommune ikke længere kan blive boende i din nuværende bolig, på grund af væsentlig fysiske eller psykiske ændringer i dit funktionsniveau, har du mulighed for at ansøge Visitationen om en pleje, ældre- eller handicapvenlig bolig.

Hvordan ansøger du?

Du kan ansøge via www.borger.dk eller www.solrod.dk søg under "visiterede boliger".

Hvis du har ansøgt digitalt modtager Visitationen din ansøgning automatisk.

Har du ikke nem id, eller kan du ikke anvende digitale løsninger, kan du kontakte Visitationen og få tilsendt et ansøgningsskema.

Når du har udfyldt skemaet, skal du returnere det til Solrød Kommune. Du kan aflevere det i Borgerservice eller i Solrød Kommunes postkasse ved Rådhuset.

Hvordan foregår sagsbehandlingen?

Når din ansøgning er modtaget, vil du blive kontaktet enten telefonisk eller pr. brev af en visitator med henblik på at aftale et visitationsbesøg.

Ved visitationsbesøget vil der blive udfyldt en helhedsvurdering, hvor det vil blive gennemgået, hvordan du klarer dig i din dagligdag. Dine boligforhold vil blive gennemgået i forhold til dine funktioner. Det vil blive vurderet, om du ved hjælp af andre indsatser fra kommunen f.eks. træning eller små boligændringer kan blive i egen bolig.

Efter visitationsbesøget indstiller visitator din ansøgning til boligvisitationsudvalget, der skal træffe afgørelse. I indstillingen vil den samlede helhedsvurdering fra visitationsbesøget indgå.

Boligvisitationsudvalget holder møde en gang om måneden. Du vil kort efter mødet, modtage en afgørelse på din ansøgning.

Når du har modtaget en afgørelse

Hvis du er godkendt til en visiteret bolig i Solrød Kommune, bliver du optaget på en behovsbestemt venteliste.

Hvordan kan du klage over afgørelsen?

Har du fået afslag på din ansøgning, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Du skal klage inden der er gået 4 uger, efter at du har modtaget afgørelsen.

Hvis du ønsker at klage, bedes du begrunde, hvorfor du er uenig i kommunes afgørelse.

En klage kan sendes som

- besvarelse på din afgørelse via e-boks
- på brev til Solrød Kommune, Visitationen, Solrød Center 1, 2680 Solrød Strand eller
- mundtligt på telefonnummer [56 18 20 00](tel:56182000).

Når Visitationen har modtaget en klage, skal klagen genvurderes inden for 4 uger efter modtagelse af klagen. Fastholder kommunen afgørelsen, sender vi sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Du vil få besked direkte fra Ankestyrelsen, når de har truffet afgørelse.

Hvis du ønsker en visiteret bolig i en anden kommune

Hvis du er godkendt til en visiteret bolig i Solrød Kommune og ønsker at blive visiteret i anden kommune, kan du anmode om, at sagen fremsendes til den ønskede kommune. Den ansøgte kommune skal behandle din ansøgning efter deres kriterier og træffe afgørelse. Du vil høre direkte fra den ansøgte kommune.

Når du modtager et tilbud om en bolig

Når du modtager et tilbud om en anvist bolig, har du kort tid til at svare på tilbuddet. En tilbudt bolig kan forventes indflytningsklar fra 14 dage til 6 uger efter tilbuddet er modtaget.

Hvis du takker nej

Hvis du takker nej til et tilbud om en visiteret bolig to gange, vurderes det, at du ikke har et aktuelt behov. Du bliver derfor slettet fra ventelisten. Du kan ved et senere behov, rette henvendelse til Visitationen, hvor der efterfølgende foretages ny visitation.

Ældrebolig

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 57.

Hvem kan modtage indsatsen?

Målgruppen for ældreboliger er ældre borgere der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du bliver mere selvhjulpen ved at flytte, og en mindre boligændring ikke kan afhjælpe din situationen.
- Du kan ikke selvstændigt komme ud af din bolig grundet uhensigtsmæssige adgangsforhold.
- Du kan ikke selvstændigt komme rundt i din bolig pga. trapper eller andre niveauforskelle.

Hvilke behov dækker indsatsen?

- Du bliver mere selvhjulpen ved at flytte.
- Du kan selvstændigt komme rundt i egen bolig og ud af egen bolig.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Sikre at du forbliver så selvhjulpen som muligt.
- Fysiske rammer der støtter dig i at bevare og udvikle færdigheder fx indkøb og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.
- Forebygge behov for plejebolig.

Hvilke aktiviteter indgår IKKE?

Det er ikke muligt at garantere tilbud om ældrebolig i et specifikt geografisk område i Solrød Kommune.

Generel information om ældrebolig

Visitationen råder over 55 ældreboliger.

37 af boligerne er beliggende i Solrød Center. 20 boliger i Solrød Center 87 og 17 boliger i Solrød Center 98. Alle boligerne i Solrød Center er 2-rums boliger.

Indskud ved indflytning til boligerne i Solrød Center er mellem 15.200 kr. -15.500 kr.

Boligerne administreres af boligselskabet Sjælland, i afdelingen "Gulspurven". Huslejen er mellem 6.700 kr. – 7.500 kr. ekskl. forbrug

18 af boligerne er beliggende i Admiralparken Kurprinsens Kvarter. Heraf er der 14 boliger som er 2-rums på 61,9 m² og 4 boliger som er 3-rums på 71,9 m².

Indskud ved indflytning til boligerne i Kurprinsens Kvarter er 12.971 kr. eller 15.079,00 kr. Huslejen er mellem 5.300 kr. – 6.500 kr. ekskl. forbrug

Boligerne administreres af boligselskabet Domea.

Ældreboligerne i Kurprinsens Kvarter er ikke registreret i landsbyggefonden som almene ældreboliger, men er ældrevenlige boliger registreret som almene familieboliger. Det betyder at disse boliger ikke kan tilbydes til borgere fra andre kommuner, da vi ikke har mulighed for at få refusion. Boligerne tildeles derfor udelukkende til Solrød kommunes egne borgere.

Handicapvenlig bolig i Admiralparken

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 54.

Hvem kan modtage indsatsen?

Målgruppen for handicapvenlige boliger er borgere der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du skal have et varigt fysisk og/eller psykisk handicap.
- Du har et handicappet barn i husstanden, hvor barnet vurderes at have behov for en handicapbolig.
- Din nuværende bolig er uhensigtsmæssig set i forhold til handicappet, og kan ikke eller kun meget vanskeligt gøres handicapegnet ved boligændring.

Hvilke behov dækker indsatsen?

- At du bor i en egnet bolig set i forhold til dit eller dit barns handicap.
- At du får egnede adgangsforhold til boligen.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Sikre at du kan forblive så selvhjulpen som muligt.
- Fysiske rammer der støtter dig i at bevare og udvikle færdigheder fx egenomsorg, indkøb og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Generel information om handicapboliger

Visitationen råder over 20 handicapvenlige boliger:

- 8 boliger med 2 værelser
- 9 boliger med 3 værelser
- 3 boliger med 4 værelser

Boligerne er mellem 47,9 – 96,6 m².

Indskud ved indflytning er mellem 16.180 kr. – 32.546 kr.

Huslejen er mellem 6.700 kr. – 9.000 kr. ekskl. forbrug.

Boligerne er beliggende på adresserne Christians Torv og Gyldenløves Kvarter.

Boligerne er alle stueboliger, der er niveufri adgang, så du let kan komme ind og ud af boligen.

Handicapboligerne er ikke registeret som handicapboliger i landsbyggefonden, men er handicapvenlige almene familieboliger. Det betyder at disse boliger ikke kan tilbydes til borgere fra andre kommuner, da vi ikke har mulighed for at få refusion. Boligerne tildes derfor udelukkende til Solrød kommunes egne borgere.

Plejebolig på Christians Have

Lovgrundlag for indsatsen

Lov om almene boliger § 54 og § 57,
Lov om social service § 192 (plejehjemsboliger efter lov om social bistand).

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der har omfattende behov for hjælp, og som ikke kan klare sig i hjemmet med hjælp fra familie og/eller kommunens omsorgstilbud.

Almindelige plejeboliger

Flere af nedenstående kriterier skal være opfyldt:

- Du har et fysisk plejebestandsbehov kombineret med psykisk ustabilitet, som kræver personale i umiddelbar nærhed.
- Du har massive fysiske plejebestandsbehov.
- Din helbredsstatus såvel fysisk, psykisk som socialt er så dårlig at pleje og omsorg ikke kan, eller kun med stor vanskelighed kan kompenseres for ved hjemmehjælp, hjælpemidler eller øvrige tilbud.
- Dit plejebestandsbehov er ikke længere foreneligt med nuværende bolig. Hvor hjælpemidler og boligændring ikke kan sikre at personalet kan yde hjælp i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Boliger til borgere med demens

Borgere, der opfylder ovenstående, kan tilbydes en bolig til borgere med demens, hvis én eller flere følgende problematikker er tilstede:

- at du har behov for fast struktur i et tæt plejemiljø.
- at du ikke er orienteret i tid og sted, og du forlader hjemmet.
- at du har en demensdiagnose og har behov for, at personalet vedvarende guider, støtter og opretholder struktur i din hverdag, men hvor du i øvrigt ikke har en afvigende adfærd.
- at du fremtræder med tydelige demenssymptomer og enten ikke kan eller ikke ønsker at medvirke til udredning, og det vurderes, at du har behov for personale til vedvarende at guide, støtte og opretholde struktur i din hverdag.
- at du har en diagnose inden for det psykiatriske spektrum og du har en afvigende adfærd, som er verbalt og/eller fysisk udad reagerende, der kræver personale som er uddannet i at tage hånd om disse borgere.

Hvis ansøgeren er tilknyttet Demenskonsulent eller Demenskoordinator, tager visitator kontakt til dem forud for indstillingen i forhold til, om du vurderes at opfylde kriterierne til en demensbolig.

Hvilke behov dækker indsatsen?

Intensiv pleje, støtte og omsorg.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At du modtager den optimale hjælp, støtte og pleje.
- Rammer, der støtter dig i at bevare færdigheder fx egenomsorg og socialt samvær.
- Sikre at personlig pleje kan ydes i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Frit valg og ventegaranti

Du kan vælge optagelse på to forskellige ventelister. Den generelle venteliste, hvor der er plejeboliggaranti, eller den specifikke venteliste, hvor der ikke er plejeboliggaranti.

Den generelle venteliste

Hvis du søger plejebolig både i den kommunale og private del af Christians Have, skal Visitationen kunne give dig et boligtilbud i løbet af to måneder, fra du er godkendt.

Den specifikke venteliste

Du kan vælge at søge plejebolig i enten den kommunale eller den private del af Christians Have plejecenter.

Du vil i så fald ikke være garanteret et boligtilbud inden for en bestemt tidsfrist.

Der er ikke plejeboliggaranti på demensboliger i Solrød Kommune. Det betyder, at har du specifikt behov for en skærmet demens plejebolig, så er der ikke garanti for at du tildeles en bolig inden for to måneder.

Hvis du ønsker, at stå på den specifikke venteliste, kan dit ønske begrænses af, at det medfører ekstra økonomiske udgifter for Solrød Kommune. Hvis eksempelvis du kun ønsker plejebolig i enten den kommunale eller private del af Christians Have plejecenter, og der en ledig bolig i den del, du ikke ønsker, og der samtidig ikke er andre på venteliste til en plejebolig, vil du blive tilbudt den ledige bolig uanset dit ønske. Hvis du takker nej til dette tilbud to gange, vil du blive slettet fra ventelisten.

Hvis du opholder dig på midlertidig døgnplads og venter på plejebolig

Du skal være opmærksom på, at du er forpligtet til at tage imod førstkomende tilbud om en plejebolig, hvis du venter på bolig fra en midlertidig døgnrehabiliteringsplads. Hvis du takker nej til dette tilbud, afsluttes det midlertidige ophold.

Accepterer du boligtilbuddet, skal du flytte ind i boligen på datoen, hvor den er indflytningsklar.

Hvad koster det at bo i plejebolig?

Når du bliver tildelt en plejebolig, skal du betale husleje fra den dag din lejekontrakt gælder. Du skal flytte ind i plejeboligen hurtigst muligt.

Huslejen indbetales til Domea, der på kommunens vegne administrerer Christians Haves bygninger. Indskuddet er 26.109 kr., 31.878,66 kr. eller 38.357 kr. Indskuddets størrelse afhænger af hvornår boligen er bygget.

Husleje

Leje	7.978,00
a/c varme	550,00
Antennebidrag	201,00
Copydan m.v.	57,00
Antenne: Administration mv.	10,00
Antenne: Resultat tidligere år	-45,00

I alt	8.751,00,- pr. måned

Varmeudgiften er kollektiv for hele Christians Have. Varmebidrag er derfor aconto og kan reguleres. Vand og el er indeholdt i huslejen.

Der kan søges om indskudslån og boligstøtte til boligerne. Du kan læse mere om boligstøtte og indskudslån på www.borger.dk.

Der skal ud over huslejen betales til døgnforplejning, tøjvask og til vask og leje af linned og håndklæder. Tøjvask og vask og leje af linned og håndklæder kan dog fravælges. Hvis du fravælger disse, skal du selv sørge for at et privat firma eller dine pårørende vasker det for dig.

Takster

Vask og leje af linned mv.	285 kr. pr. måned.
Tøjvask pr. 8 kg vasketøjssæk	70,35 kr. pr. uge
Ekstra kg vasketøj	293,97 kr. pr. uge
Døgnforplejning	4.113 kr. pr. måned.

Hvis du har været fraværende fra Christians Have plejebolig mere end 5 døgn, eksempelvis som følge af sygehusophold, er det muligt at få refusion af indbetaling af døgnforplejning. Refusionen beregnes fra 6. fraværs dag og er på 135 kr. pr. døgn (2024 takst).

Generel information om plejeboligerne

Visitationen råder over 142 plejeboliger.

- 80 plejeboliger i den kommunale del
- 62 plejeboliger i den private del

Der er i alt 100 almindelige plejeboliger og 42 boliger til borgere med demens.

Alle boliger er 1- rums boliger med eget toilet og bad og et lille tekøkken.

Boligerne er inddelt i bogrupper af 6-15 boliger.

Boligerne er 65 m² inkl. fællesområde i boggruppen. Dvs. selve boligen inkl. tekøkken og bad/toilet er ca. 36,5 m².

Det er ikke tilladt, at holde husdyr i boligerne.

Der må ryges i egen bolig, men ikke i fællesområderne.

Ønsker du at vide mere?

Du kan læse mere om Christians Have på nedenstående hjemmeside, samt se eksempler på plantegninger af boligerne mv.:

<https://christianshave.solrod.dk/velkommen>

